

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Кубаньэлектросеть»

Информирование потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии.

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): поступление обращения потребителя, наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Заявление об информировании потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях.	Письменное обращение потребителя услуг с заявлением об информировании с указанием контактных данных.	Личное обращение потребителя либо заказным письмом с уведомлением.	По желанию потребителя.	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442
2	Подготовка и доведение до заявителя запрашиваемой информации.	Направление заявителю письменного ответа по запрашиваемой информации.	Личное вручение потребителю либо заказным письмом с уведомлением.	В течение 3-х рабочих дней с даты получения заявления.	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442
3	Информирование потребителя о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии.	Уведомление Потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии Потребителя, в соответствии с графиками проведения работ.	Плановые заявки.	До 13.00 часов за трое суток до планируемого начала данных работ, за исключением случаев, вызванных форс-мажорными обстоятельствами, в том числе авариями.	Внутренний регламент