

Приложение N 7
к Единым стандартам
качества обслуживания сетевыми
организациями потребителей
услуг сетевых организаций

присоединению к сетям ООО "Кубаньэлектросеть" указана на сайте Компании на странице

**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг
ООО "Кубаньэлектросеть"**

2023 год

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг в отчетном году по
ООО "Кубаньэлектросеть"

присоединению к сетям ООО "Кубаньэлектросеть" указана на сайте Компании на странице

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году																			Динамика количества потребителей											
		Физ.лица									ИТОГО по физ.лицам	Юр.лица									ИТОГО по юр.лицам	ИТОГО по организации	Кол-во потребителей в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %						
		СН II			НН			Всего				ВН			СН I			СН II									НН			Всего		
		в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей				в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей									в т.ч. по категориям надежности потребителей					
1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3												
ВСЕГО					102	0	0	102	0		102	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	56		0	57	0	57	159	154	5	103.2468	3.246753

Примечание: в данной таблице указано количество заявок потребителей без учета заявок, которые в последствие были аннулированы

**1.2. Количество точек поставки электрической энергии в отчетном году по
ООО "Кубаньэлектросеть"**

На 31.12.2022 года

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество точек поставки в отчетном году							Динамика точек поставки				
		Всего точек поставки, оборудованных приборами учета	в т.ч. по:				<i>Справочно:</i> из общего числа точек с приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных	не оборудованные приборами учета	Количество точек поставки ВСЕГО по организации	Количество точек поставки ВСЕГО по организации в году, предшествующему отчетному (на 31.12.2022)	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
			физ.лицам	юр.лицам	вводным устройствам в многоквартирные дома (в т.ч. по вводно-распределительному устройству и главному распределительному щиту)	бесхозяйным объектам электросетевого хозяйства							
ВСЕГО		3 946	3 034	858	54	0	161	0	3 946	3 946	0	100	0

Примечание: в таблице при определении количества точек применен принцип "включено в договор с ПАО "Россети Кубань" и "включено в дополнительное соглашение к договору с ПАО "Россети Кубань", находящееся на итоговой стадии подписания. Таким образом, не вошли точки по сетям, владение которыми началось в середине 2023 года, но которые по состоянию на конец 2023 года были в незавершенной стадии рассмотрения ПАО "Россети Кубань" для включения в договор по передаче электроэнергии.

**1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации
ООО "Кубаньэлектросеть"**

1	2 Напряжение, кВ	Протяженность всего по компании на 31 декабря отчетного года	Протяженность всего по компании в году, предшествующем отчетному	Динамика		
				Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
				км	км	км
		км	км	км	%	%
ВЛЭП	110 - 150	0	0	0	0	0
КЛЭП	220	0	0	0	0	0
	110					
	ВН, всего	0	0	0	0	0
ВЛЭП	35	0,00	0,21	-0,21	0,00	0,00
ВЛЭП	1-20	40,91	40,07	0,84	102	2
КЛЭП	20 - 35	0	0	0	0	0
	3 - 10	80,75	81,18	-0,43	99	-1
	СН1, всего	0	0,207	-0,207	0	0
	СН2, всего	121,66	121,25	0,41	100	0
ВЛЭП	0,4 кВ	110,02	58,06	51,96	189	89
КЛЭП	до 1 кВ	93,12	58,06	35,06	160	60
	НН, всего	203,14	116,12	87,02	175	75
Всего по линиям		324,80	237,58	87,22	137	37

Примечание: фактическая длина ЛЭП указана по объектам, находящимся во владении компании на конец года, таким образом, указана длина электросетевых объектов, владение которыми началось в середине 2023 года, но которые по состоянию на конец 2023 года были в незавершенной стадии рассмотрения ПАО "Кубаньэнерго" в целях включения в договор по передаче электроэнергии.

**1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации
ООО "Актон"**

№ п/п	Наименование	Единица измерения	Напряжение, кВ	Количество единиц измерения всего по компании на 31 декабря отчетного года	Количество единиц измерения всего по компании в году, предшествующем отчетному	Динамика		
						Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
1	2	3	4	5	6	7	11	12
1	Подстанции		110 - 150			0	0	0
			35	2	2	0	100,00	0,00
2	Трансформаторные подстанции	ТП	1 - 20	224	197	27	113,7	13,7

Примечание: фактическое количество подстанций указано по объектам, находящимся во владении компании на конец года, таким образом, указано количество электросетевых объектов, владение которыми началось в середине 2023 года, но которые по состоянию на конец 2023 года были в незавершенной стадии рассмотрения ПАО "Россети Кубань" в целях включения в договор по передаче электроэнергии.

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства ООО "Актон" в отчетном году

На 31.12.2023

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Объекты электросетевого хозяйства														Динамика объектов электросетевого хозяйства относительно года, предшествующего отчетному												
		Длина линий электропередачи, км										Количество подстанций, ед.				Длина линий электропередачи				Количество подстанций								
		ИТОГО, в т.ч.:					Воздушные линии					Кабельные линии				Всего	110 кВ	35 кВ	6(10) кВ	Длина линий ИТОГО по организации в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %	Количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в году, предшествующему	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %	
		Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Всего	ВН	СН I	СН II													НН
	ВСЕГО	324,8	0,0	0,0	121,7	203,1	150,9	0,0	0,0	40,9	110,0	173,9	0,0	0,0	80,8	93,1	226	0	2	224	237,58	87,2	137	36,7	199	27	114	14

Примечание: фактическое количество подстанций и ЛЭП указано по объектам, находящимся во владении компании на конец года, таким образом, указано количество элетросетевых объектов, владение которыми началось в середине 2023 года, но которые по состоянию на конец 2023 года были в незавершенной стадии рассмотрения ПАО "Россети Кубань" в целях включения в договор по передаче электроэнергии.

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства в отчетном году по собственным электросетевым объектам

ООО "Актон"

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Уровень физического износа, %			Уровень физического износа за предшествующий отчетный период, %			Темп роста, %			Темп прироста, %		
		ПС/ТП	ВЛ	КЛ	ПС/ТП	ВЛ	КЛ	ПС/ТП	ВЛ	КЛ	ПС/ТП	ВЛ	КЛ
I	Объекты ВН (110кВ и выше)		-	-		-	-		0,0	0,0		0,0	0,0
II	Объекты СН1 (35 кВ)	67,0	-	-	67,0	-	-	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
III	Объекты СН2 (6-10кВ)	36,0	30,0	20,0	36,0	30,0	20,0	100,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0
IV	Объекты НН (0,4кВ)	-	26,0	28,0	-	26,0	28,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0
	ВСЕГО	51,5	30,0	20,0	51,5	30,0	20,0	100,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Примечание: в данной таблице указан физический износ оборудования по состоянию на 31.12.2023г

**2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии в отчетном году по
ООО "Кубаньэлектросеть"**

**2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде,
присоединению к сетям ООО "Кубаньэлектросеть" указана на сайте Компании на странице**

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2022	2023	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAID})	0,08870	0,00000	-0,08870
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
1.4	НН (до 1 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIF})	0,06133	0,00000	-0,06133
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
2.4	НН (до 1 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAID, план}$)	0	0	
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
3.4	НН (до 1 кВ)			
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIF, план}$)	0	0	
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
4.4	НН (до 1 кВ)			
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	-
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	-

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAIDI}				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAIFI}				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDI, план}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI, план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
росети	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	Всего по компании	0,00000				0,00000				0				0				0	Незамедлительное информирование потребителя услуги об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях ООО "Актон", выезд оперативной бригады, а также заблаговременное информирование о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени обслуживания на оказание услуг по передаче электрической энергии:	
присоединению к сетям ООО "Кубаньэлектросеть" указана на сайте Компании на странице	заключен
б) внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
в) расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	не требуется
г) информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
д) допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
е) согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета;	да
ж) допуск в эксплуатацию прибора учета;	да
з) снятие контрольных показаний приборов учета;	да
и) прием показаний приборов учета от потребителя;	да
к) проверку, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, проверки или замены;	да
л) расчет объема переданной электрической энергии потребителю;	да
м) контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации;	да
н) контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя;	да
о) проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потоков распределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации;	да
п) время на информирование о полном (частичном) ограничении режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442, и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденными приказом Минэнерго России от 6 июня 2013 г. N 290	да
р) составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии;	
с) составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони;	да
т) выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.	да
у) прочее (указать)	
2. Размещение и своевременная актуализация паспортов оказания услуг в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденными приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да, на странице "Раскрытие информации"
а) размещение паспортов оказания услуг	да
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	да, на странице "Раскрытие информации"
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	частично, так как согласно Стандартам достаточно заочного обслуживания
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных развешиваемых регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по передаче электроэнергии	да
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии.

В соответствии с Федеральным законом №35 "Об электроэнергетике", субъекты электроэнергетики, обеспечивающие поставки электрической энергии потребителям электрической энергии, в том числе территориальные сетевые организации (в пределах своей ответственности), отвечают перед потребителями электрической энергии за надежность обеспечения их электрической энергией и ее качество в соответствии с техническими регламентами и иными обязательными требованиями.

Основной целью деятельности ООО "Кубаньэлектросеть" является осуществление эффективного функционирования объектов распределительного электросетевого комплекса Компании для обеспечения надежного и качественного энергоснабжения потребителей (в части передачи электроэнергии).
присоединению к сетям ООО "Кубаньэлектросеть" указана на сайте Компании на странице

**3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению в отчетном году по
ООО "Кубаньэлектросеть"**

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде

№ п/п	Наименование ПС, ТП, РП	Трансформаторная мощность всего, кВА	Заявленная (разрешенная) мощность на входе, кВт	Заявленная (разрешенная) мощность на выходе, кВт	в том числе текущий объем свободной мощности	Наличие/Отсутствие возможности доступа к услугам
					кВА	
1	3	4	5	6	7	10
по центрам питания напряжением 35 кВ и выше						
	Итого по ПС и РП напряжением 35 кВ и выше	12 600	5 800	5 800	0	отсутствует; при поступлении заявления на техприсоединение возникнет необходимость запроса на увеличение разрешенной максимальной мощности у вышестоящей сетевой организации
по ПС и РП напряжением ниже 35 кВ						
	Итого по ПС и РП напряжением ниже 35 кВ	210 299	97 253	97 253	0	отсутствует; при поступлении заявления на техприсоединение возникнет необходимость запроса на увеличение разрешенной максимальной мощности у вышестоящей сетевой организации
	ИТОГО	222 899,00	103 052,68	103 052,68	0	отсутствует; при поступлении заявления на техприсоединение возникнет необходимость запроса на увеличение разрешенной максимальной мощности у вышестоящей сетевой организации

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени на оказание услуг по технологическому присоединению:	
присоединению к сетям ООО "Кубаньэлектросеть" указана на сайте Компании на странице	заявки отсутствуют
б) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации посредством перераспределения максимальной мощности между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (в том числе опосредованное присоединение);	заявки отсутствуют
в) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации по индивидуальному проекту;	заявки отсутствуют
г) временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации.	заявки отсутствуют
д) выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони);	да
е) восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий;	да
2. Размещение и своевременная актуализация паспорта оказания услуг по технологическому присоединению в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да, на странице "Раскрытие информации"
а) размещение паспортов оказания услуг	да
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	информация о наличии технической возможности доступа по тех. присоединению
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	частично, так как по критериям достаточно заочного обслуживания
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по технологическому присоединению	да
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению.

Информация о наличии технической возможности доступа, о порядке подключения к сетям и об установленных тарифах на услуги по технологическому присоединению к сетям ООО "Кубаньэлектросеть" указана на сайте Компании по [РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ](#)

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	143	153	7	5	6	20,00	2	0	-100,00	1	0	-100	0	0	100	159
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	143	152	6	5	6	20,00	2	0	-100	1	0	-100	0	0	100	158
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	2	1	-50	2	0	-100	1	0	-100	2	0	-100	0	0	100	1
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	143	152	6	5	6	20	2	0	-100	1	0	-100	0	0	100	158
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	140	144	3	5	4	-20,00	1	0	-100	0	0	100	0	0	100	148
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0
7.2	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	44	27	-38,64	25	23	-8,00	19	0	-100	0	0	100	0	0	100	27

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации *

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
присоединению к сетям ООО "Кубаньэлектросеть" указана на сайте Компании на странице	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	пунктом 1 приказа ДПРТ КК 29.12.2021г. № 46/2021-г. установлена плата за техприсоединение с присоединенной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных устройств), для физ. лиц составляет не более 550 руб. (с учетом НДС) и для юр. лиц в размере не более 458,33 руб. (без НДС), при присоединении объектов, отнесенных к третьей категории надежности (по одному источнику энергоснабжения), при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимо заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности.	<p>Пунктом 2 приказа ДПРТ КК от 25.11.2022г. № 38/2022-г. утверждены стандартизированные тарифные ставки, определяющие величину платы за технологическое присоединение к электрическим сетям территориальных сетевых организаций, в соответствии с приложением 1.</p> <p>Пунктом 3 приказа ДПРТ КК от 25.11.2022г. № 38/2022-г. утверждены тарифные ставки, определяющие величину платы за технологическое присоединение к электрическим сетям территориальных сетевых организаций, за единицу мощности в соответствии с приложением 2.</p> <p>Пунктом 4 приказа ДПРТ КК от 25.11.2022г. № 38/2022-г. утвержден размер платы за технологическое присоединение к электрическим сетям территориальных сетевых организаций, определяемых исходя из стандартизированных тарифных ставок и ставок платы за единицу максимальной мощности с учетом способа технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации и реализации соответствующих мероприятий</p>						
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								
750	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции							
		ВЛ								
	Нет	КЛ			Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции					
		ВЛ								
1000	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции							
		ВЛ								
	Нет	КЛ			Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции					
		ВЛ								
1250	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции							
		ВЛ								
	Нет	КЛ			Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции					
		ВЛ								

Примечание:

* не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

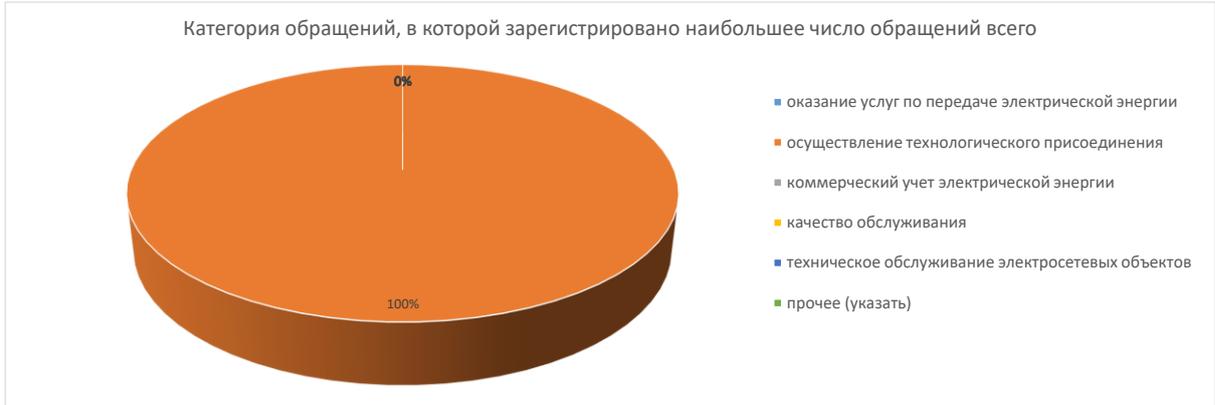
N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Краснодарский край, г.Краснодар, улица Ставропольская, 140, помещ. 304	пункт обслуживания потребителей	Краснодарский край, г.Краснодар, улица Ставропольская, 140, помещ. 304	8 (86164) 72-300, kubanelektroset@mail.ru	с 8:00 до 17:00	осуществление технологического присоединения	159	15	0	-

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8 (86164) 72-300
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	0
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	-

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг

ктросеть" указана на сайте Компании на странице



Примечание:

* обращений, содержащих жалобу, не поступало в отчетном году



4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

Дополнительные услуги в отчетном периоде оказаны не были, ввиду отсутствия потребителей таких услуг.
присоединению к сетям ООО "Кубаньэлектросеть" указана на сайте Компании на странице

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан)

присоединению к сетям ООО "Кубаньэлектросеть" указана на сайте Компании на странице

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

В соответствии с абзацем 1 пункта 10 Единых стандартов качества обслуживания потребителей (утв. приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014г. N 186) опубликован на сайте компании по адресу: https://kubanelektroset.ru/wp-content/uploads/19C_2023_opinion.pdf

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей

Перечень выполненных организацией мероприятий в целях повышения качества обслуживания потребителей приведен в разделах 2.3, 3.2. 4.6 данного отчета.

«Сетевая организация» указана на сайте Компании на странице

