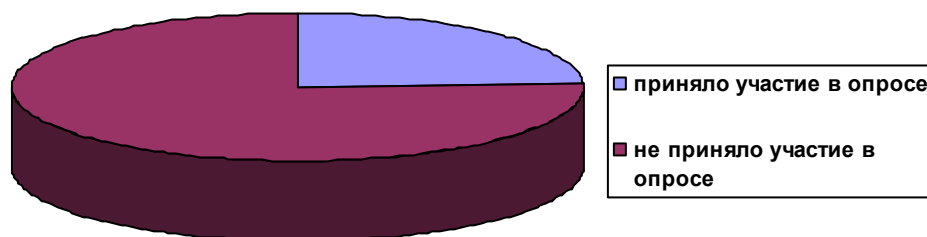


## Отчет о результатах изучения мнения потребителей о качестве обслуживания ООО «Кубаньэлектросеть»

В целях повышения качества и доступности предоставления потребителям услуг и в соответствии с приказом Министерства энергетики РФ "О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций" от 15.04.2014 № 186 проведен опрос мнения потребителей о качестве обслуживания.

Опрос мнения потребителей услуг проводился путем письменного опроса (анкетирования).

Всего за 2020 год в опросе приняло участие 55 потребителей из 224.



В ходе опроса получены следующие данные:

- ✓ 100% респондента удовлетворены сроками обслуживания;
- ✓ 100% опрошенных лиц удовлетворенны качеством предоставляемых услуг;
- ✓ 100% опрошенных лиц удовлетворенны качеством поставляемой электроэнергии;
- ✓ 82% респондентов отмечают, что получают предупреждения об отключении электрической энергии для проведения плановых ремонтных работ;
- ✓ 100% опрошенных лиц отмечают, что знают куда обращаться в случае внезапного отключения электрической энергии;
- ✓ 100% опрошенных лиц отмечают, что на обращение с проблемой всегда получали ответ.

По итогам проведенного опроса можно сделать вывод о высоком уровне и качестве предоставляемых услуг.